**Q：****展业过程中，售后服务是由我来负责，还是由公司提供支持？**

A：

安利公司为营销伙伴提供从产品创新与研发、移动电商、品牌建设、顾客体验到售后服务的展业支持，伙伴们要做的就是用优质的产品和美好的生活方式，链接顾客。

1. 安利始终致力于为用户提供优质产品和周到完善的售后服务，多年来对全线产品始终执行“30天购物保障”。而对于安利家居科技系列产品（包含净水器、空气净化器等），更设有家居科技服务专线提供在线咨询和产品报修申请等，为用户安排专业工程师提供全国范围的上门维修服务，确保用户享受品质的生活。
2. 对于在产品使用中出现的问题，顾客可通过以下渠道寻求售后支持：

①非家居科技产品请致电安利（中国）服务热线4006-888-888；家居科技产品请致电服务专线4008-333-333；

②在“安利云购”咨询在线客服；

③到安利直营店铺咨询；

3、除了公司提供的强大售后支持外，营销伙伴作为顾客身边的服务大使，也要不断营造美好的用户体验，让自己展业道路更为宽广。