**Q：如果我的产品没卖出去，可以退货吗？**

A：

通过正规渠道购买安利产品，营销人员不仅享有品质保证，而且还可以按照安利公司的规定，最高可享有为期达30天（自安利公司销售之日算起）的购物保障。

1、安利销售代表

1)退回未开封且有销售价值的产品，可获100%退款（现金或电子券）；

2)退回曾经使用或已开封不具销售价值的产品（剩余量至少达一半），可获50%的电子券；

3)已开封的纽崔莱®营养食品和XS®产品，如无质量问题，不接受退货。

2、安利经销商

1)退回未开封且有销售价值的产品（纽崔莱®营养食品和XS®产品除外），可获100%电子券；

2)退回曾经使用或已开封不具备销售价值的产品（剩余量至少达一半），可获50%的电子券；

3)已开封的纽崔莱®营养食品和XS®产品，如无质量问题，不接受退货。

其他说明：

①上述保障不适用于安利悦享荟礼品、辅销产品、印刷品、音像品、包装用品及在推广活动下购买的产品、优惠品、赠品等。此外，若产品遭蓄意损坏或错误使用，亦不能享有上述保障。

②益之源®净水器、逸新®空气净化器、逸新®车载空气净化器和安利皇后®锅具适用家居科技产品购物保障。安利微购产品适用安利微购产品购物保障。安利海外购纽崔莱®营养食品一经收货，如无质量问题，不接受退货。

③如在安利云购平台上申请无理由邮寄退货，由退货人支付快递费用。

④因产品质量问题而发生的退货，请致电安利（中国）服务热线：4006-888-888反馈或前往安利（中国）任一安利直营店铺申请处理。

⑤所有政策以安利（中国）日用品有限公司的最新公布为准。如有咨询，请联络安利在线客服、安利（中国）服务热线4006-888-888 。

3、在日常展业过程中，公司严禁营销人员囤货，顾客借助安利云购，可以快捷购物，由公司直接将产品发送至顾客手中，而营销人员可以更加专注于拓展顾客群和其他服务。